



Hotel-Stornoversicherung

Ihre Gäste stornieren? Wir haben die Lösung! Für Sie kostenlos, aber gewinnbringend!

Sicherlich kennen Sie folgende Situation: Kurz vor der Anreise sagt der Gast das gebuchte Arrangement ab und eine Weitervermietung ist nicht mehr möglich. Um den Gast nicht zu verärgern, wird auf Stornokosten verzichtet.

Mit der Hotel-Stornoversicherung bieten wir Ihnen eine maßgeschneiderte Reiserücktritt-Versicherung für die Hotellerie.

Ihre Gäste werden für Stornokosten sensibilisiert, und im Stornofall lassen sich diese auch leicht einfordern. Sie erzielen höhere Umsätze, Ihre Gäste sind im Fall der Fälle abgesichert und schätzen den guten Service Ihres Hauses. Unser Reiseschutz bietet Ihren Gästen ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis: Die Prämie berechnet sich pro Arrangement.

Hotel-Stornoversicherung			
ohne Kranken-Rücktransport		mit Kranken-Rücktransport	
WELT		WELT	
<ul style="list-style-type: none"> • Reiserücktritt-Versicherung • Reise-Assistance • Reiseabbruch-Versicherung 		<ul style="list-style-type: none"> • Reiserücktritt-Versicherung • Reise-Assistance • Reiseabbruch-Versicherung • Kranken-Rücktransport 	
 je Arrangement Arrangementpreis bis	mit Selbstbehalt		
	100,-	5,-	9,-
200,-	9,-	14,-	
400,-	16,-	19,-	
600,-	21,-	24,-	
800,-	26,-	29,-	
1.000,-	29,-	33,-	
1.500,-	38,-	44,-	
2.000,-	53,-	60,-	
10.000,-	3,0%	3,3%	
	vom Arrangementpreis	vom Arrangementpreis	
 Gruppen (ab 10 Personen) je Arrangement			
Arrangementpreis bis	mit Selbstbehalt		
	10.000,-	2,8%	4,0%
	vom Arrangementpreis	vom Arrangementpreis	

Alle Beträge in Euro.

Auf Wunsch ist eine Kranken-Rücktransport-Versicherung ab nur €4,- zubuchbar!

Das leistet die Hotel-Stornoversicherung:

Reiserücktritt-Versicherung

Kann Ihr Gast aus einem der versicherten Gründe nicht anreisen, erstatten wir die vertraglichen Stornokosten.

Reise-Assistance

24-Stunden-Notrufzentrale, bietet und organisiert Hilfe weltweit bei Notfällen im Ausland.

Reiseabbruch-Versicherung

Muss Ihr Gast aus versichertem Grund den Aufenthalt vorzeitig abbrechen, ersetzen wir den anteiligen Reisepreis für die nicht genutzten Reiseleistungen vor Ort.

Versicherte Gründe sind u. a.:

Unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Tod, Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund unerwarteter betriebsbedingter Kündigung, Schaden am Eigentum.

Kann Ihr Gast die Reise z. B. wegen Lawine oder Sturm am Urlaubsort nicht bzw. nur verspätet antreten oder nicht planmäßig beenden, leisten wir Kostenerstattung.

Kranken-Rücktransport (optional)

Wir erstatten – anders als die privaten und gesetzlichen Krankenkassen – auch die Kosten des medizinisch sinnvollen Kranken-Rücktransports in das Krankenhaus am Heimatort, wenn Ihr Gast plötzlich schwer erkrankt oder nach einem Unfall ins Krankenhaus muss.

Global Assistance

Allianz 

Steigern Sie Ihre Erträge! Für jede abgeschlossene Hotel-Stornoversicherung erhalten Sie von uns eine attraktive Provision!

Und so einfach geht's:

Weisen Sie Ihre Gäste in der Buchungsbestätigung auf Stornokosten hin und bieten Sie gleichzeitig unsere Hotel-Stornoversicherung an. Für den Abschluss gibt es zwei Möglichkeiten:

Per Post:

Zusammen mit der Buchungsbestätigung schicken Sie die Überweisungspolice an Ihren Gast. Dieser bezahlt die Prämie bequem per Einzahlung direkt an uns.

Die Provisionszahlung an Sie ist durch eine individuelle Versicherungsschein-Nummer sichergestellt.

Per E-Mail:

Integrieren Sie in die Buchungsbestätigung einen kostenlosen Link auf unser Buchungsmodul. Der Gast schließt die Versicherung online ab. Die Provisionszahlung an Sie ist durch Ihre individuelle Agenturnummer im Link gewährleistet.

Im Schadenfall senden Sie die Stornorechnung an Ihren Gast. Dieser bezahlt die Stornokosten direkt an Sie und wendet sich dann zur Kostenerstattung an uns.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Keinerlei Verpflichtungen oder Zusatzkosten für Sie
- Absicherung möglicher Erlösausfälle
- Zusätzliche Einnahmen durch Provisionen
- Einfaches Handling ohne Mehraufwand
- Steigerung Ihrer Service-Qualität
- Stärkung Ihrer Gästebindung
- Faire Prämien für Ihre Gäste: Berechnung pro Arrangement und nicht pro Person

Sie möchten mehr wissen? Wir sind gerne für Sie da:

AGA International S.A.
Niederlassung für Deutschland
Hotel-Stornoversicherung
Bahnhofstraße 16
D - 85609 Aschheim bei München
Tel +49.89.6 24 24-256
Fax +49.89.6 24 24-257
hotelstorno@allianz-assistance.de
www.hotelstorno.de

Das sagen unsere Partner:

„Die Hotel-Stornoversicherung setzt sich mehr und mehr bei unseren Mitgliedern durch. Sowohl Hoteliers als auch die Gäste sind froh über diese zusätzliche Serviceleistung.“

Frank Lehmann, Hauptgeschäftsführer DEHOGA Sachsen



„Die Hotel-Stornoversicherung spielt insbesondere bei der Buchung von Arrangement-Leistungen oder mehrtägigen Aufenthalten in den Ferienparks der Dorint Hotels & Resorts eine Rolle. Wir bieten seit Juli 2009 den Abschluss online über unsere Homepage an – damit ist der buchende Gast immer auf der sicheren Seite!“

Christian Lewitzky, Leiter Internet eCommerce
Dorint Hotels & Resorts



„... die Branchenlösung bei Stornierungen und in unserem Online-Reservierungssystem DIRS21 ist ein wirklicher Zusatznutzen.“

David Heidelberg, Vorstandsvorsitzender Tour Online AG



„Nachdem eine Stornoversicherung bei Auslandsreisen inzwischen Standard ist, setzt sie sich auch bei Inlandsreisen immer mehr durch. Der Vorteil liegt gerade bei Pauschal-Arrangements auf der Hand: Der Gast ist abgesichert und das Hotel muss keinen Umsatzausfall befürchten. Wir bieten unseren Gästen diesen Service online und offline.“

Ralf Hummel, Marketingleiter AKZENT Hotels

